

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Институт менеджмента, экономики и инноваций»
(АНО ВО «ИМЭИИ»)**

Кафедра экономики и управления

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1. Б.22
КАЧЕСТВО И КОНКУРЕНТОСПОСЬНОСТЬ**

**Направление подготовки: 38.03.01 Экономика
Направленность (профиль) подготовки – Финансы и кредит**

Уровень высшего образования–бакалавриат

Форма обучения: заочная
2019/2020 учебный год

Москва
2019



УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНО ВО «ИМЭИИ»
А.Ф.Голобородов
«30» августа 2019г.

Рабочая программа составлена в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, внутренними локальными нормативными актами АНО ВО «ИМЭИИ», учебными планами, в том числе индивидуальными учебными планами по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки **38.03.01 Экономика**, направленность (профиль) подготовки «Финансы и Кредит», уровень высшего образования - бакалавриат, (заочная форма обучения), утвержденными ректором Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт менеджмента, экономики и инноваций» (АНО ВО «ИМЭИИ») А.Ф.Голобородовым 30.08.2019г., одобренным на заседании Ученого совета протокол №1 от 28.08.2019г.

Возможность внесения изменений и дополнений в разработанную Институтом образовательную программу в части РПД в течение 2019/2020 учебного года:

При реализации образовательной организацией основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **38.03.01 Экономика** (уровень бакалавриата), (направленность (профиль) подготовки: «Финансы и кредит», (заочная форма обучения) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере образования, Уставом Института, локальными нормативными актами образовательной организации при согласовании со всеми участниками образовательного процесса образовательная организация имеет право внести изменения и дополнения в разработанную ранее рабочую программу дисциплины в течение 2019/2020 учебного года.

Рабочая программа дисциплины, как компонент основной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», одобрена на заседании Ученого совета Института (протокол № 1) и утверждена Ректором 30.08.2019г.

Составитель _____

Рабочая программа дисциплины «Качество и конкурентоспособность» одобрена на заседании кафедры экономики и управления от 27.08.2019г. (протокол № 4);

Заведующий кафедрой _____

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Автономной некоммерческой организацией высшего образования «Институт менеджмента, экономики и инноваций» (АНО ВО «ИМЭИИ») процесс изучения дисциплины «**Качество и конкурентоспособность**» направлен на формирование следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

- способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность (ОПК-4);
- способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-2).

В результате освоения содержания дисциплины «Качество и конкурентоспособность» обучающийся должен:

знать

- основы теории конкуренции и основные термины;
- экономические законы рыночных отношений;
- методы оценки конкурентоспособности различных объектов;
- научные подходы к управлению конкурентоспособностью предприятия;
- теоретические основы в области обеспечения качества и управления качеством продукции и услуг;
- систему показателей качества;
- инструменты повышения качества, способах измерения и количественной оценки продукции и услуг;
- международные стандарты ИСО по обеспечению качества и по управлению качеством товаров и услуг;
- сертификацию продукции и систем качества.

уметь

- качественно оценивать факторы повышения конкурентоспособности;
- определять влияние на уровень конкурентоспособности внешних и внутренних факторов производства;
- количественно оценивать качество продукции и услуг;
- использовать зарубежный опыт управления качеством;
- количественно оценивать уровень конкурентоспособности за счет повышения качества;
- отыскивать оптимальные решения хозяйственных задач с применением теории управления конкурентоспособностью с использованием инструментов повышения качества продукции и услуг;

владеть:

- навыками исследования различных типов рынка;
- навыками разработки конкурентных стратегий и всех элементов социально-экономической системы;
- навыками использования международной и национальной системой стандартов;
- навыками исследования качества продукции на предприятиях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Данная дисциплина относится к базовой части блока Б.1.

Таблица 1.

Содержательно-логические связи дисциплины (модуля)

Код дисциплины (модуля)	Название дисциплины (модуля)	Содержательно-логические связи		Коды формируемых компетенций
		Учебные дисциплины (модули), практики		
		на которые опирается содержание данной учебной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной учебной дисциплины (модуля) выступает опорой	
Б1.Б.22	Качество и конкурентоспособность	Микроэкономика, Маркетинг, Менеджмент, Экономика организации (предприятия)	Бизнес-планирование, Ценообразование, Финансовая политика хозяйствующих субъектов	ОПК-4, ПК-2

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Объем дисциплины по учебному плану – 7 зачетных единиц (252 акад. час.)

из них:

контактная работа с аудиторией – 24 час.

в том числе: лекций – 10 час.

практических занятий – 16 час.

КСР – 1 часа.

самост. работа – 212 час.

Контрольная работа

Формы контроля: зачет с оценкой – 4, экзамен - 9 часов.

Таблица 2.

Объем учебной дисциплины (модуля) (заочная форма обучения)

Раздел	Курс	Раздел дисциплины (модуля), темы раздела	Виды учебной работы, включая СРС и трудоемкость (в часах)			Форма текущего Контроля успеваемости, СРС. Форма промежуточной аттестации
			Лекции	Практ. (семинар) занятия	СРС	
1	5	Теоретические и методологические основы качества				Т
1.1.		Качество и конкурентоспособность как раздел современной	1	2	22	

	экономической науки				
1.2	Показатели и методы определения качества	1	2	24	УО, ПЗ
1.3	Стандартизация и сертификация	1	1	23	УО, Т
1.4	Управление качеством	1	2	24	УО, Т
1.5	Затраты и качество	1	2	24	Т, ПЗ
2.	Теоретические и методологические основы конкурентоспособности				
2.1	Структура рынка и конкуренция	1	1	23	Т, Д
2.2	Конкурентоспособность предприятия и продукции	1	2	24	Т, ПЗ
2.3	Методы оценки конкурентоспособности	2	2	24	Т, ПЗ
2.4	Управление конкурентоспособностью для обеспечения эффективного управления предприятием	1	2	24	Т, Д
ИТОГО:		10	16	212	К, зачет с оценкой – 4, экзамен - 9 часов

Д – дискуссия, Т – тестирование, УО – устный опрос, ПЗ – практическое задание, К – контрольная работа,

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КАЧЕСТВО И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ»

Раздел 1. Теоретические и методологические основы качества

11. Качество и конкурентоспособность как раздел современной экономической науки. Предмет, объект и методологическая основа курса. Содержание курса. Цель и задачи курса. Понятие и взаимосвязь качества и конкурентоспособности. Эволюция категории «качество» и «конкурентоспособность». Философия качества. Концепции предпринимательства и качества. Определение рыночной конкуренции. Ценовые и неценовые методы конкуренции. Проблемы конкурентоспособности предприятий и продукции в мире и России. Основные способы ведения хозяйственной деятельности. Политика предприятий в области качества и конкурентоспособности.

12. Показатели и методы определения качества. Понятия: признак, свойство и показатель качества продукции, взаимосвязь этих понятий; классификация и номенклатура показателей качества; показатели безопасности, назначения, надежности, транспортабельности, эргономичности и эстетичности, технологичности и потребления ресурсов и др. Методы определения качества: измерительный, регистрационный,

вычислительный, органолептический, социологический, экспертный. Методика расчета экономической эффективности повышения качества.

13 Стандартизация и сертификация. Понятия, цели и задачи стандартизации. Классификация стандартов. Стандарты ИСО и их роль в формировании качества. Принципы менеджмента качества. Планирование политики качества. Внедрение системы менеджмента качества на основе стандартов ИСО на предприятиях. Структура Международных стандартов ИСО. Российская система стандартизации. Цели и задачи сертификации продукции. Российская система сертификации. Особенности проведения сертификации товаров и услуг в Российской Федерации. Международная практика сертификации.

14 Методология управления качеством. Управление качеством, обеспечение качества, общее руководство качеством, всеобщее руководство качеством, функции управления качеством. Обеспечение безопасности и качества на основных этапах жизненного цикла: прогнозирование технического уровня и качества, управление качеством при разработке, качество технической и технологической документации, постановка на производство, технологическая подготовка производства, качество сырья, оборудования и средств измерений, техническое оснащение производства, контроль основных факторов подготовки и обеспечения качества, технологическое обеспечение качества, контроль качества и испытания; качество при транспортировании, хранении, эксплуатации (потреблении) и ремонте; система управления качеством, петля качества, ее основные этапы, спираль качества. Создание комплексных систем управления качеством, основные этапы внедрения системы менеджмента качества на предприятии. Методы управления качеством. Особенности внедрения и функционирования систем менеджмента качества на предприятиях различных отраслей. Контроль качества, классификация видов контроля качества, основные функции статистических методов контроля качества, семь инструментов качества: графики, контрольные листки и гистограммы, диаграмма разброса, стратификация, причинно-следственная диаграмма Исикава, диаграмма Парето и контрольная карта; виды контрольных карт; регулирование точности и стабильности технологических процессов; виды и назначение статистического приемочного контроля.

15 Затраты и качество. Определение оптимального уровня цены и качества продукции; цепочка формирования затрат и создания стоимости продукции. Классификация затрат на обеспечение качества продукции. Методы анализа затрат на качество продукции. Управление затратами на обеспечение качества.

Раздел 2. Теоретические и методологические основы конкурентоспособности

21 Структура рынка и конкуренция. Измерения концентрации рынка. Проблемы конкурентоспособности предприятий и продукции в мире и России. Основные способы ведения хозяйственной деятельности. Рынок и его инфраструктура. Классификация рынков. Сегментирование рынка. Конкуренция: сущность, формы, методы и типы конкурентного поведения. Измерение концентрации рынка. Методы измерения концентрации рынка и дисперсии долей фирм на рынке. Конкурентная разведка. Анализ конкурентной среды продукции предприятий.

22 Конкурентоспособность предприятия и продукции. Конкурентоспособность предприятия и продукции. Характеристика уровней конкурентных отношений: предприятия, производства, продукции. Критерии конкурентоспособности. Факторы, влияющие на конкурентоспособность. Методы изучения конкурентоспособности предприятий. Система показателей конкурентоспособности.

23 Методы оценки конкурентоспособности. Основные методы оценки конкурентоспособности: матричные методы, метод комплексного числа, модель Портера, Мак-Кинси, БКГ-модель, универсальная методика стратегического оценивания состоятельности товаров и т.п. Их достоинства и недостатки. Использование экспертных методов при оценке конкурентоспособности. Сферы применения методов.

Психологические аспекты восприятия экспертов информации о конкурентоспособности. Основные принципы моделирования конкурентоспособности продукции. Методы построения математических моделей процесса управления конкурентоспособностью.

24 Управление конкурентоспособностью для обеспечения эффективного управления предприятием. Концептуальные основы оценки и управления конкурентоспособностью. Конкурентоспособность как фактор оптимизации инвестиционной политики и оптимизации ценовой политики предприятия. Основные стратегические подходы к ведению конкурентной борьбы. Типы конкурентных стратегий. Конкурентная стратегия как система действий, направленных на достижение преуспевания фирмы. Конкурентное стратегическое целеполагание. Стратегия монополизации. Количественные показатели рыночной концентрации, используемые в противодействии монополизации экономики. Стратегия интеграции. Монополистическая практика и ее виды. Стратегия кооперации. Стратегические альянсы. Особенности стратегического целеполагания фирмы при глобальной конкуренции. Система методов конкурентной борьбы. Искусство сочетания методов конкурентной борьбы.

Таблица 3.

**Содержание учебной дисциплины (модуля)
с указанием трудоемкости и видов занятий**

Раздел	Курс	Раздел дисциплины (модуля), темы раздела	Виды учебной работы, включая СРС и трудоемкость (в часах)		
			Лекции	Практ. (семинар) занятия	СРС
1	5	Теоретические и методологические основы качества			
1.1.		Качество и конкурентоспособность как раздел современной экономической науки	1	2	22
1.2		Показатели и методы определения качества	1	2	24
1.3		Стандартизация и сертификация	1	1	23
1.4		Управление качеством	1	2	24
1.5		Затраты и качество	1	2	24
2.		Теоретические и методологические основы конкурентоспособности			
2.1		Структура рынка и конкуренция	1	1	23
2.2		Конкурентоспособность предприятия и продукции	1	2	24
2.3		Методы оценки конкурентоспособности	2	2	24
2.4	Управление конкурентоспособностью для обеспечения эффективного управления предприятием	1	2	24	
ИТОГО:			8	18	212

**5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(МОДУЛЮ)**

Самостоятельная внеаудиторная работа обеспечивает подготовку обучающегося к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям для данной дисциплины учебного плана. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на

занятиях и в качестве выполненных контрольных работ, тестовых заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа включает следующие виды деятельности:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание реферата (эссе, доклада, научной статьи) по заданной проблеме;
- выполнение домашнего задания к занятию;
- выполнение домашней контрольной работы (решение заданий, выполнение упражнений);
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- практикум по учебной дисциплине с использованием программного обеспечения;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к контрольной работе;
- подготовка к аттестации (зачет с оценкой, экзамен).

На кафедре представлены методические указания о правилах оформления и порядке защиты реферата (контрольной работы).

Таблица 4.

Виды самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Раздел дисциплины	Наименование работ	Трудоемкость (час.)
			Заочное
1.	Качество и конкурентоспособность как раздел современной экономической науки	Проработка конспектов лекций. Конспектирование терминов и определений. Подготовка к тестированию. (см. раздел 7).	22
2.	Показатели и методы определения качества	Проработка конспектов лекций. Конспектирование терминов и определений. Подготовка к практическим занятиям. (см. раздел 7).	24
3.	Стандартизация и сертификация	Проработка конспектов лекций. Конспектирование терминов и определений. Подготовка к тестированию. Подготовка к практическим занятиям. (см. раздел 7).	23
4.	Управление качеством	Проработка конспектов лекций. Подготовка к тестированию.(см. раздел 7).	24
5	Затраты и качество	Проработка конспектов лекций. Подготовка к практическим занятиям. (см. раздел 7).	24
6	Структура рынка и конкуренция	Проработка конспектов лекций. Конспектирование терминов и определений. Подготовка к тестированию. Выполнение контрольной работы. (см. раздел 7).	23

7	Конкурентоспособность предприятия и продукции	Проработка конспектов лекций. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к тестированию. Выполнение контрольной работы. (см. раздел 7).	24
8	Методы оценки конкурентоспособности	Проработка конспектов лекций. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к тестированию. Выполнение контрольной работы. (см. раздел 7).	24
9	Управление конкурентоспособностью для обеспечения эффективного управления предприятием	Проработка конспектов лекций. Подготовка к дискуссионному обсуждению темы. Подготовка к зачету с оценкой и экзамену. (см. раздел 7).	24
Итого			212

Примерный перечень вопросов для самостоятельной работы (самоконтроля)

1. Особенности развития управления качеством в России (НОРМ, КАНАРСПИ, КСУКП, СИБ и др.).
2. Научные походы американской школы управления качеством (Э. Деминг, Г. Фейгербаум и др.).
3. Научные походы японской школы управления качеством (К. Исикава, Т. Тагути, С. Синго и др.).
4. Взаимосвязь понятий «качество» и «конкурентоспособность».
5. Современные модели управления качеством, их сходства и отличия 180 и ТОМ.
6. Роль лидера в управлении качеством.
7. Роль персонала в управлении качеством.
8. Роль и значение Премии правительства РФ в области качества.
9. Роль и значение региональных программ «Качество» в РФ.
10. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмент качества.
11. Процессный и системный подходы в управлении качеством.
12. Классические и современные инструменты качества.
13. Метод определения надежности технологического процесса.
14. Примеры успешного внедрения системы менеджмента качества на конкретных предприятиях.
15. Система экологического менеджмента.
16. Основные этапы внедрения системы менеджмента качества;
17. Международные организации по стандартизации ИСО и МЭК.
18. Характеристика международных стандартов серии ИСО 9000.
19. Особенности и этапы проведения сертификации системы менеджмента качества.
20. Развитие теории конкурентоспособности М. Портером.
21. Развитие методологии конкурентоспособности Г.Хэмелом и К.Прахаладом.
22. Концепция конкурентоспособности Дж.Мура, А. Бранденбургера и Б.Нейлбаффа.
23. Современные теории конкуренции: Г. Гудериана, Б. Лиддела Гарта, Б Шапошникова и др.
24. Научный обзор определений конкурентоспособности.
25. Методы оценки конкурентоспособности предприятия: с позиций теории сравнительных преимуществ; на основе теории равновесия фирмы и отрасли А. Маршалла; индикаторный метод Европейского Форума и Американской ассоциации

управления; с позиций теории эффективной конкуренции (структурный, функциональный и комплексный подход).

26. Анализ конкурентной ситуации по 5-ти факторной модели Портера.

27. Направления повышения конкурентоспособности России.

28. Проблемы повышения конкурентоспособности продукции в рыночных условиях.

*** Примечания:**

а) Для обучающихся по индивидуальному учебному плану:

При разработке образовательной программы высшего образования в части рабочей программы дисциплины «**Качество и конкурентоспособность**» согласно действующему законодательству объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся образовательная организация устанавливает в соответствии с утвержденным индивидуальным учебным планом при освоении образовательной программы обучающимся, который имеет среднее профессиональное или высшее образование, и (или) обучается по образовательной программе высшего образования, и (или) имеет способности и (или) уровень развития, позволяющие освоить образовательную программу в более короткий срок по сравнению со сроком получения высшего образования по образовательной программе, установленным Институтом в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ускоренное обучение такого обучающегося по индивидуальному учебному плану в порядке, установленном соответствующим локальным нормативным актом образовательной организации).

б) Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

При разработке адаптированной образовательной программы высшего образования, а для инвалидов - индивидуальной программы реабилитации инвалида в соответствии с действующим законодательством, Уставом Института, образовательная организация устанавливает конкретное содержание рабочих программ дисциплин и условия организации и проведения конкретных видов учебных занятий, составляющих контактную работу обучающихся с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) *(при наличии факта зачисления таких обучающихся с учетом конкретных нозологий)*.

в) Для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с действующим законодательством в отношении Республики Крым и города федерального значения Севастополя, объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся образовательная организация устанавливает в соответствии с утвержденным индивидуальным учебным планом при освоении образовательной программы обучающимися, зачисленными для продолжения обучения в соответствии с действующим законодательством, в течение установленного срока освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования с учетом курса, на который они зачислены (указанный срок может быть увеличен не более чем на один год по решению Института, принятому на основании заявления обучающегося).

г) Для лиц, осваивающих образовательную программу в форме самообразования (если образовательным стандартом допускается получение высшего образования по соответствующей образовательной программе в форме самообразования), а также лиц, обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе:

При разработке образовательной программы высшего образования, в соответствии с действующим законодательством, объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся образовательная организация устанавливает в соответствии с утвержденным индивидуальным учебным планом при освоении образовательной программы обучающегося, зачисленного в качестве экстерна для прохождения промежуточной и (или) государственной итоговой аттестации в Институте по соответствующей имеющей государственную аккредитацию образовательной программе в порядке, установленном соответствующим локальным нормативным актом образовательной организации.

**6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ФОС) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(МОДУЛЮ) «КАЧЕСТВО И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ»
(см. приложение к рабочей программе)**

В соответствии с требованиями действующего Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **38.03.01 Экономика** (уровень бакалавриата), для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей программы (текущая и промежуточная аттестация) созданы фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций. Фонды оценочных средств утверждены первым проректором.

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) по учебной дисциплине сформирован на ключевых принципах оценивания:

- валидности (объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения);
- надежности (использование единообразных стандартов и критериев для оценивания достижений);
- справедливости (разные обучающиеся должны иметь равные возможности добиться успеха);
- своевременности (поддержание развивающей обратной связи);
- эффективности (соответствие результатов деятельности поставленным задачам).

Примерные вопросы для подготовки к зачету с оценкой и экзамену

1. Определения качества. Основные аспекты качества.
2. Обеспечение качества. Раскрытие этого понятия в международной стандартизации.
3. Общая схема управления качеством.
4. Определения, связанные с управлением качеством, в стандарте.
5. Этапы развития управления качеством.
6. Понятия свойств и признаков продукции. Их виды. Взаимосвязь между признаками, параметрами и показателями качества.
7. Классификация показателей качества. Их основные виды. Особенности оценки качества товаров для населения (примеры показателей оценки).
8. Общие принципы управления качеством в организации. Петля и спираль качества.
9. Учет и анализ затрат на качество.
10. Методология системы управления качеством.
11. Статистические методы оценки и контроля качества. Методы построения.
12. Статистический анализ. Подбор функции распределения.
13. Инструменты контроля качества.
14. Статистическое регулирование. Общие принципы и определения.
15. Теоретические основы статистического регулирования.
16. Статистический приёмочный контроль.
17. Принципы создания комплексной системы управления качеством.
18. Нормативно-правовое обеспечение комплексной системы управления качеством.
19. Технический и технико-экономический уровень продукции. Повышение технического уровня.
20. Международная Стандартизация. Состав стандартов.

21. Определение сертификации. Роль сертификации на мировом рынке
22. Понятие о всеобщем менеджменте качества
23. Характеристика видов конкуренции.
24. Основные подходы к определению конкуренции.
25. Субъекты рыночной конкуренции.
26. Виды рынков.
27. Конкуренция и антимонопольное законодательство.
28. Формы и методы конкуренции.
29. Структура и содержание Закона РФ «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках».
30. Понятие конкурентоспособности товаров.
31. Конкурентоспособность товара как мера прибыльности предприятия.
32. Взаимосвязь потребительной ценности, цены и конкурентоспособности товара.
33. Классификация товаров по степени потребительской новизны.
34. Принципы оценки конкурентоспособности товаров.
35. Классификация методов оценки конкурентоспособности товаров.
36. Алгоритм оценки конкурентоспособности товаров.
37. Анализ рынка для оценки конкурентоспособности товаров.
38. Анализ значимости параметров конкурентоспособности товаров.
39. Анализ технических параметров конкурентоспособности товаров.
40. Анализ организационно-коммерческих факторов конкурентоспособности товаров.
41. Расчет интегрального показателя конкурентоспособности товаров.
42. Понятие конкурентоспособности и факторы, определяющие ее.
43. Конкурентоспособность и конкурентные преимущества: зависимости и различия.
44. Креативное, приспособленческое и обеспечивающее конкурентное поведение.
45. Стратегии конкурентного поведения организаций.
46. Системный подход к теории конкурентоспособности.
47. Внешние и внутренние факторы конкурентоспособности предприятия.
48. Конкурентный статус предприятия.
49. Методы оценки конкурентоспособности предприятия: с позиций теории сравнительных преимуществ; на основе теории равновесия фирмы и отрасли; индикаторный метод; с позиций теории эффективной конкуренции.
50. Методы, основанные на теории конкурентоспособности товара; комбинированные методы оценки.
51. Методы, основанные на кластерном и функционально-стоимостном анализе; метод идеальной точки.
52. Программы повышения конкурентоспособности предприятия.
53. Сущность, причины и виды конкуренции в отрасли.
54. Анализ конкурентной ситуации по 5-ти факторной модели Портера.
55. Основные показатели конкурентоспособности страны. Влияние кластеров на конкурентоспособность предпринимательских структур.
56. Направления повышения конкурентоспособности России.
57. Понятие конкурентоспособности продукции: научный обзор.
58. Классификация показателей, раскрывающих конкурентоспособность продукции.
59. Методические подходы к количественной оценке конкурентоспособности продукции.
60. Этапы оценки конкурентоспособности продукции.
61. Конкурентное пространство продукции.

62. Природа и источники конкурентного преимущества.
63. Научные подходы к определению понятия конкурентные преимущества.
64. Анализ конкурентных преимуществ на основе идей Ж.-Ж.Ламбена. Устойчивое конкурентное преимущество.
65. Конкурентное преимущество на различных рынках.
66. Классификация конкурентных преимуществ.
67. Факторы, обеспечивающие накопление и обновление конкурентных преимуществ.
68. Методика оценки конкурентоспособного преимущества.
69. Прогнозирование конкретного преимущества системы.
70. Модели и этапы оценки конкурентоспособности различных объектов. Оценка конкурентоспособности персонала.

Критерии оценивания формирования компетенций (результатов освоения дисциплины) итоговой аттестации

Полный фонд тестовых заданий размещен в системе электронного обучения «Moodle» и предназначен для самоконтроля и контроля знаний студентов по дисциплине.

Шкала оценивания:

Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/зачтено	Не зачтено
85 – 100 баллов	65 - 84,99 баллов	45 - 64,99 баллов	0 – 44,99 баллов

Описание шкалы оценивания

85-100 баллов – оценка «отлично» выставляется, если обучающийся: владеет знаниями, выделенными в качестве требований к знаниям обучающихся в области изучаемой дисциплины; демонстрирует глубину понимания материала с логическим и аргументированным его изложением; владеет основным понятийно-категориальным аппаратом по дисциплине; демонстрирует практические умения и навыки в области исследовательской деятельности.

65 – 84,99 баллов – оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся: владеет всеми основополагающими знаниями, выделенными в качестве требований к знаниям обучающимся в области изучаемой дисциплины; показывает достаточную глубину понимания учебного материала, но отмечается недостаточная системность и аргументированность знаний по дисциплине; допускает незначительные неточности в употреблении понятийно-категориального аппарата по дисциплине; демонстрирует практические умения и навыки в области исследовательской деятельности.

45 – 64,99 баллов – оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся: демонстрирует знания по изучаемой дисциплине, но отсутствует глубокое понимание сущности учебного материала; допускает ошибки в изложении фактических данных по существу материала, представляется неполный их объем; демонстрирует недостаточную системность знаний; проявляет слабое знание понятийно-категориального аппарата по дисциплине; проявляет непрочность практических учений и навыков в области исследовательской деятельности.

0-44,9 баллов – оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся: имеет разрозненные, неполные знания по изучаемой дисциплине или знания у него практически отсутствуют, не сформированы практические умения и навыки в области исследовательской деятельности.

В соответствии с требованиями действующего Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **38.03.01 Экономика** (уровень бакалавриата), основная профессиональная образовательная программа обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным курсам, дисциплинам (модулям) ОПОП, включая конкретную учебную

дисциплину. Содержание конкретной учебной дисциплины (модуля) «Качество и конкурентоспособность» представлено в сети Интернет и локальной сети образовательного учреждения.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (www.biblioclub.ru), содержащей издания по данной учебной дисциплине и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы. Электронно-библиотечная система обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории организации, так и вне ее

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам.

Оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности. Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) Основная литература

1. Агарков А. П. Управление качеством: Учебник. Москва: Изд. «Дашков и К°», 2017г. 204 стр., <http://biblioclub.ru/>
2. Михеева Е. Н., Сероштан М. В. Управление качеством: Учебник. 2-е изд., испр. и доп., Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017г. 531 стр. <http://biblioclub.ru/>
3. Царев В. В., Кантарович А. А., Черныш В. В. Оценка конкурентоспособности предприятий (организаций) : Теория и методология: учебное пособие. Москва: Юнити-Дана, 2015г. 799 стр., <http://biblioclub.ru/>
4. Философова, Т.Г., Быков, В.А. Конкуренция. Инновации. Конкурентоспособность: Учебное пособие.- М.: Юнити-Дана, 2015. www.biblioclub.ru
5. Мокроносов, А.Г., Маврина, И.Н. Конкуренция и конкурентоспособность: Учебное пособие.- Издатель: Уральский Университет, 2014. www.biblioclub.ru
6. Салихов В. А. Управление качеством: учебное пособие. 2-е изд., стер., Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2017г. 196 стр. <http://biblioclub.ru>
7. Эванс, Д. Управление качеством: Учебное пособие.- М.: Юнити-Дана, 2015. www.biblioclub.ru

б) Дополнительная литература

1. Криворотов В. В., Калина А. В., Ерышалов С. Е., Конкурентоспособность предприятий и производственных систем: учебное пособие. Москва: Юнити-Дана, 2015г. 351 стр., <http://biblioclub.ru/>
2. Мокроносов А. Г., Маврина И. Н., Конкуренция и конкурентоспособность: учебное пособие. Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014 195 стр., <http://biblioclub.ru/>
3. Пичурин, И.И., Обухов, О.В., Эриашвили, Н.Д. Основы маркетинга: Теория и практика: Учебное пособие. – М.: Юнити-Дана, 2015. (глава 4). www.biblioclub.ru
4. Тепман Л. Н. Управление качеством: учебное пособие. Под редакцией:

Швандар В.А. Москва: Юнити-Дана, 2015г. 352 стр. <http://biblioclub.ru/>

5. Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества: Учебное пособие/ Герасимов Б.И. и др. – Издатель: ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. www.biblioclub.ru

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» (ДАЛЕЕ – СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»), НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) электронные образовательные ресурсы (ЭОР):

- библиотечные фонды ИМЭИИ
- <http://www.edu.ru> - Федеральный портал «Российское образование»;
- <http://www.biblioclub.ru> – Электронно-библиотечная система. Университетская библиотека on-line;

б) электронно-библиотечные системы (ЭБС):

Таблица 5.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС)

Дисциплина	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
Качество и конкурентоспособность	www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

в) программное обеспечение:

- 1) Операционная система Windows.
- 2) Программы пакета MS Office: MS Word, MS Excel, MS Power-Point.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Получение углубленных знаний по дисциплине достигается за счет активной самостоятельной работы обучающихся. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с учебной и научной литературой по проблеме дисциплины, анализа научных концепций.

В рамках дисциплины предусмотрены различные формы контроля знаний. Форма текущего контроля освоения дисциплины – активная работа на практических занятиях.

Проведение занятий лекционного и практического (семинарского) типа, промежуточной и итоговой аттестации по дисциплине целесообразно осуществлять с использованием следующих современных образовательных технологий.

Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационные телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства.

В соответствии с РПД по учебной дисциплине могут использоваться следующие виды учебных занятий.

Аудиторные занятия

Все виды аудиторных занятий сочетают образовательную, воспитательную практическую и методическую функции.

Интерактивная модульная лекция - лекционное занятие с использованием современных информационных средств, предназначенное для овладения обучающимися знаниями теоретического характера в рамках материала модуля учебной дисциплины.

Практическая работа (семинар) - коллективное занятие под руководством преподавателя с использованием результатов работы обучающихся с учебной и научной литературой.

Самостоятельная работа (работа в информационной базе знаний).

Формой итогового контроля знаний является зачет с оценкой и экзамен, в ходе которых оценивается уровень теоретических знаний и практических знаний обучающихся.

Методические рекомендации по конспектированию

Изучение литературы очень трудоемкая и ответственная часть подготовки к семинарскому занятию, написанию курсовой работы, эссе, доклада и т.п. Оно, как правило, сопровождается записями в той или иной форме.

Конспект – это краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Обычно конспект составляется в два этапа. На первом этапе обучающийся читает произведение и делает пометки на полях, выделяя, таким образом, наиболее важные мысли. На втором этапе обучающийся, опираясь на сделанные пометки, кратко, своими словами записывает содержание прочитанного. Желательно использование логических схем, делающих наглядным ход мысли конспектируемого автора. Наиболее важные положения изучаемой работы (определения, выводы и т.д.) желательно записать в форме точных цитат (в кавычках, с точным указанием страницы источника).

Следует иметь в виду, что *целью* конспектирования является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов. Поэтому хороший конспект должен сочетать полноту изложения с краткостью.

Существует несколько *форм ведения записей*: план (простой или развернутый), выписки, тезисы, аннотации, резюме, конспект (текстуальный и тематический).

План. Это наиболее краткая форма записи прочитанного, перечень вопросов, рассматриваемых в книге, статье. План раскрывает логику автора, способствует лучшей ориентации в содержании данного произведения. План может составляться либо по ходу чтения материала, либо после полного прочтения. План во втором случае получается последовательным и стройным, кратким.

Выписки. Это либо цитаты, то есть дословное изложение того или иного материала из источника, необходимые обучающемуся для изложения в курсовой работе, либо краткое, близкое к дословному изложение мест из источника в понимании обучающегося. Выписки лучше делать на отдельных листах или на карточках. Достоинство выписок состоит в точности воспроизведения авторского текста, в накоплении фактического материала, удобстве их использования при компоновке курсовой работы. Совершенно обязательно каждую выписку снабжать ссылкой на источник с указанием соответствующей страницы.

Тезисы. Это сжатое изложение основных мыслей и положений прочитанного материала. Их особенность — утвердительный характер. Другими словами, для автора этих тезисов данные умозаключения носят недискуссионный позитивный характер.

Аннотация. Очень краткое изложение содержания прочитанной работы. Составляется после полного прочтения и глубокого осмысливания изучаемого произведения.

Резюме. Краткая оценка прочитанного произведения. Отражает наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги.

Конспект. Небольшое сжатое изложение изучаемой работы, в котором выделяется самое основное, существенное. Основные требования – краткость, четкость формулировок, обобщение важнейших теоретических положений. Составление конспекта требует вдумчивости, достаточно больших затрат времени и усилий. Конспектирование способствует глубокому пониманию и прочному усвоению изучаемого материала, помогает вырабатывать навыки правильного изложения в письменной форме важнейших теоретических и практических вопросов, умение четко их формулировать, ясно излагать своими словами.

Целесообразно составлять конспект после полного прочтения изучаемого материала. Конспект может включать тезисы, краткие записи не только тех или иных положений и выводов, но и доказательств, фактического материала, а также выписки, дословные цитаты, различные примеры, цифровой материал, таблицы, схемы, взятые из конспектируемого источника. В конспекте надо выделять отдельные места текста в зависимости от их значимости (подчеркивания цветными маркерами, замечания на полях).

Самостоятельная работа обучающихся заочной формы обучения предполагает выполнение **контрольной работы** по дисциплине. Контрольная работа выполняется обучающимися по заочной форме в форме реферата.

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но в ограниченном объеме, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы, а также в связи с тем, что реферат имеет ограниченный объем.

Темы рефератов определяются кафедрой. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Целью написания рефератов является:

- привитие обучающимся навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде);
- привитие обучающимся навыков грамотного компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме;
- приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста;
- выявление и развитие у обучающегося интереса к определенной научной и практической проблематике.

Основные задачи обучающегося при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;
- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;
- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;
- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.)
- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;

- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Структура реферата;

1. Титульный лист.
2. Оглавление - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.
3. Текст реферата. Он делится на три части: введение, основная часть и заключение.
 - а) Введение - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться, и обоснованию выбора темы.
 - б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст.
 - в) Заключение - краткие и четкие выводы.
4. Список источников и литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается обучающийся при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников. Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов.

Объем и технические требования, предъявляемые к выполнению реферата

Объем работы должен быть, как правило, не менее 12 и не более 20 страниц. Работа должна выполняться в формате Word через одинарный интервал 14 шрифтом, размеры оставляемых полей: левое - 25 мм, правое - 15 мм, нижнее - 20 мм, верхнее - 20 мм. Страницы должны быть пронумерованы.

Расстояние между названием части реферата или главы и последующим текстом должно быть равно трем интервалам. Фразы, начинающиеся с "красной" строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки, равным 1 см.

При цитировании необходимо соблюдать следующие правила:

- текст цитаты заключается в кавычки и приводится без изменений, без произвольного сокращения цитируемого фрагмента (пропуск слов, предложений или абзацев допускается, если не влечет искажения всего фрагмента, и обозначается многоточием, которое ставится на месте пропуска) и без искажения смысла;
- каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого должно приводиться в соответствии с требованиями библиографических стандартов.

Оценивая реферат, преподаватель обращает внимание на:

- соответствие содержания выбранной теме;
- отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соблюдение структуры работы;
- умение работать с научной литературой;
- умение логически мыслить;
- культуру письменной речи;
- умение оформлять научный текст (правильное применение и оформление ссылок, составление библиографии);
- умение правильно понять позицию авторов, работы которых использовались при написании реферата;
- способность верно, без искажения передать используемый авторский материал;
- соблюдение объема работы;
- аккуратность и правильность оформления, технического выполнения работы.

Подготовка к практической работе (семинару)

Обучающийся должен четко уяснить, что именно с лекции начинается его подготовка к практическому занятию. Вместе с тем, лекция лишь организует мыслительную деятельность, но не обеспечивает глубину усвоения программного материала.

При подготовке к семинару можно выделить 2 этапа:

1-й - организационный,

2-й - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В процессе подготовки к семинару рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

Методические рекомендации по самостоятельной работе над изучаемым материалом

Умение работать самостоятельно необходимо не только для успешного усвоения содержания учебной программы, но и для дальнейшей творческой деятельности.

При работе с текстом целесообразно сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом материале. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом. Чтение должно сопровождаться записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др.

Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

План - это схема прочитанного материала, краткий перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект - это систематизированное, логичное изложение материала. Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект - это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект - это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект - это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект - составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Как работать с конспектом лекции

Самостоятельную работу следует начинать с доработки конспекта. С целью доработки необходимо в первую очередь прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить описки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая, в ходе чтения, возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополнения и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используется при подготовке к практическому занятию. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу всех утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы, предложенные в конце лекции преподавателем или помещенные в рекомендуемой литературе. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Непрерывным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно научно-педагогический работник напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Эта рекомендация, как и требование систематической и серьезной работы над всем лекционным курсом, подлежит безусловному выполнению. Из-за потери логической связи как внутри темы, так и между ними материал учебной дисциплины перестает восприниматься, а творческий труд подменяется утомленным переписыванием. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их.

Методические рекомендации по написанию доклада:

Для выступления на семинаре, как правило, подготавливается доклад, который по объему не превышает пяти страниц. Этого достаточно, чтобы кратко изложить теоретические основы и результаты исследований. Если объем будет меньшим, то он может выглядеть поверхностным и незаконченным.

Доклад должен содержать информацию по предлагаемой теме исследования, и представлен в тезисной форме. Это означает, что потребуется найти и выбрать тот материал, который будет отражать суть вопроса. Поэтому, рекомендуется не загромождать доклад различными примерами, безусловно, это увеличить вопрос, но может оставить тему нераскрытой. Можно обойтись тезисами и работа будет вполне содержательной.

Чтобы правильно написать доклад, необходимо придерживаться выполнения следующих условий:

1. Если темы докладов предоставляются на выбор, то целесообразнее будет подобрать для себя такую тему, которая интересна или, возможно, есть представления на этот счет. Если есть представления об исследуемом вопросе, то написать доклад будет гораздо проще. При наличии собственных наработок, их вполне можно использовать в докладе, но чтобы он получился наиболее информативным, можно его немного доработать, добавить недостающую информацию.

2. Составление плана действий. Написание любого доклада должно начинаться с плана. Даже если это небольшой документ, четко продуманный вариант изложения

материала только положительно скажется на подготовленности обучающегося. В первую очередь, следует определиться с источниками информации, затем выбрать из них самое главное по теме, собрать материал в единый текст и сделать выводы.

3. Использовать несколько источников литературы. Обычно обучающиеся находят одну книгу или журнал и из него формируют свой доклад. В итоге, работа может получиться краткой и сухой. Правильнее было бы подобрать несколько источников и из них написать доклад.

Составить речь защиты. На основе выполненной работы необходимо написать речь, с которой нужно выступить перед аудиторией.

Методические рекомендации по написанию контрольных работ

Контрольная работа должна быть представлена в отдел качества за 10-15 дней до начала экзаменационной сессии.

При выполнении контрольной работы обучающемуся рекомендуется придерживаться следующей последовательности:

- составление тематического конспекта, который необходим для углубленного изучения и осмысления программы курса изучаемой дисциплины;

- выбор варианта контрольной работы. Составление тематического конспекта помогает всесторонне продумать поставленные в контрольной работе вопросы, проанализировать имеющиеся точки зрения на решение данной проблемы, активизировать собственные знания по каждому из вопросов;

- изучение рекомендованной литературы, что позволит отобрать необходимую для выполнения контрольной работы учебную информацию и выяснить по каким вопросам следует подобрать дополнительные литературные источники;

- выполнение контрольной работы. На данном этапе работы обучающемуся необходимо усвоить, что выполнение контрольной работы не сводится только к поиску ответов на поставленные вопросы, любая теоретическая проблема должна быть осмыслена с точки зрения ее связи с реальной жизнью и возможностью реализации на практике. По каждому поставленному вопросу обучающийся должен выразить и свою собственную точку зрения.

Относительно технического выполнения контрольной работы следует отметить, что для ее написания традиционно используются листы формата А4. Примерные размеры поля слева – 3, сверху и снизу – 2,5, справа – 1,5. В зависимости от содержания поставленных в контрольной работе вопросов, ее объем должен составлять 10-15 страниц машинописного текста (размер шрифта – 14, межстрочный интервал - полуторный).

Контрольная работа должна быть оформлена соответствующим образом: 1-я страница – титульный лист; 2-я страница – перечень вопросов контрольной работы, соответствующих вашему варианту, далее – изложение ответов на поставленные вопросы согласно вашему варианту. Контрольная работа завершается списком использованной литературы.

Обучающемуся рекомендуется строго придерживаться вопросов, поставленных в каждом конкретном варианте, и использовать рекомендуемую литературу. Контрольная работа должна содержать анализ изученной обучающимся литературы (не менее 3-5 источников), изложение основных положений, доказательств и выводов по рассматриваемым вопросам.

Использование современных образовательных технологий

Проведение занятий лекционного и практического (семинарского) типа, промежуточной аттестации по дисциплине целесообразно осуществлять с использованием современных образовательных технологий.

В АНО ВО «МИСАО» создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы,

электронные образовательные ресурсы, информационные телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства.

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (интерактивных модульных лекций, технологий контекстного обучения (практических занятий с представлением презентаций по докладам и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Занятия лекционного типа проводятся в формате активного вовлечения обучающихся в образовательный процесс, осуществляются с использованием слайдов, подготовленных в программе Microsoft Power Point. На практических занятиях, посвященных ознакомлению с дисциплиной используют компьютерный класс с выходом в Интернет. Процедуры промежуточного/ итогового контроля по дисциплине предполагают использование компьютерного тестирования.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием данной дисциплины.

Таблица 6.

Формы учебных занятий с использованием активных и интерактивных технологий обучения

№	Наименование раздела (перечислить те разделы, в которых используются активные и/или интерактивные образовательные технологии)	Формы занятий с использованием активных и интерактивных образовательных технологий	Трудоемкость (час.)
1.	Качество и конкурентоспособность как раздел современной экономической науки	<i>Чтение лекций с использованием мультимедийного оборудования</i>	1
2.	Показатели и методы определения качества	<i>Чтение лекций с использованием мультимедийного оборудования</i>	1
3.	Структура рынка и конкуренция	<i>Собеседование. Дискуссия</i>	1
4.	Методы оценки конкурентоспособности	<i>Собеседование. Дискуссия</i>	1
Итого			4

В рамках дисциплины предусмотрены различные формы контроля знаний. Форма текущего контроля освоения дисциплины – активная работа на занятиях практического (семинарского) типа.

Формами промежуточного контроля знаний являются зачет со оценкой и экзамен, в ходе которых оценивается уровень теоретических знаний и практических знаний обучающихся.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

- информационные образовательные технологии

1. Занятия лекционного типа проводятся в формате активного вовлечения обучающихся в образовательный процесс, с обсуждением в процессе изложения

материала ситуаций из практики функционирования организаций, с использованием программ пакетов MS Office: MS Word, доступа в режиме on-line к электронной библиотечной системе «Университетская библиотека онлайн»: www.biblioclub.ru.

2. Занятия лекционного типа проводятся по темам, для изложения которых используется иллюстрационно-графический материал, с использованием слайдов, подготовленных в программах пакета MS Office: MS Word, MS Excel, MS Power-Point.

3. На занятиях семинарского типа (практических занятиях) используется компьютерный класс с возможностью выхода в Интернет. Практические занятия проводятся также и в форме интерактивного обсуждения конкретных ситуаций. На практических занятиях обучающимся предлагается решение ситуационных задач и кейсов с использованием программ пакетов MS Office: MS Word. Доступ к базам данных: информационно-методические материалы – Учебный портал, ЭИОС.

4. Промежуточный контроль по данной дисциплине проводится с использованием компьютерного тестирования. Самостоятельное тестирование студентов проводится на сайте Института); <http://do-ime1.ru> (тесты по дисциплине).

- электронные учебники электронно-библиотечной системы:

- Агарков А. П. Управление качеством: Учебник. Москва: Изд. «Дашков и К°», 2017г. 204 стр., <http://biblioclub.ru/>

- Михеева Е. Н., Сероштан М. В. Управление качеством: Учебник. 2-е изд., испр. и доп., Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017г. 531 стр. <http://biblioclub.ru/>

- Философова, Т.Г., Быков, В.А. Конкуренция. Инновации. Конкурентоспособность: Учебное пособие.- М.: Юнити-Дана, 2015. www.biblioclub.ru

- Мокроносов, А.Г., Маврина, И.Н. Конкуренция и конкурентоспособность: Учебное пособие.- Издатель: Уральский Университет, 2014. www.biblioclub.ru

- Пичурин, И.И., Обухов, О.В., Эриашвили, Н.Д. Основы маркетинга: Теория и практика: Учебное пособие. – М.: Юнити-Дана, 2015. (глава 4). www.biblioclub.ru

- Эванс, Д. Управление качеством: Учебное пособие.- М.: Юнити-Дана, 2015. www.biblioclub.ru

- Криворотов В. В., Калина А. В., Ерыпалов С. Е., Конкурентоспособность предприятий и производственных систем: учебное пособие. Москва: Юнити-Дана, 2015г. 351 стр., <http://biblioclub.ru/>

- Мокроносов А. Г. , Маврина И. Н., Конкуренция и конкурентоспособность: учебное пособие. Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014. 195 стр., <http://biblioclub.ru/>

- Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества: Учебное пособие/ Герасимов Б.И. и др. – Издатель: ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. www.biblioclub.ru

- электронные образовательные ресурсы, расположенные по адресу: anoime1.ru (РПД, методические материалы); <http://do-ime1.ru> (тесты по дисциплине).

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

В соответствии с требованиями действующего Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **38.03.01 Экономика** (уровень бакалавриата), Автономная некоммерческая организация высшего образования «Институт менеджмента, экономики и инноваций» (АНО ВО «ИМЭИ»),

реализующая основную профессиональную образовательную программу подготовки, располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», утвержденным ректором АНО ВО «ИМЭИИ» А.Ф.Голобородовым.

Для реализации бакалаврской программы перечень материально-технического обеспечения дисциплины «**Качество и конкурентноспособность**» включает в себя:

Учебные аудитории Института, оснащенные демонстрационным оборудованием, а именно: современной аудио- и видеотехникой, видеопроекционным оборудованием с выходом в Интернет; компьютерным мультимедийным оборудованием со специализированным лицензионным пакетом программного обеспечения Microsoft Office: MS Office: MS Word, MS Excel, MS Power-Point для проведения лекционных и практических занятий предоставляются на основе договора в рамках сотрудничества. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие программе дисциплины в виде иллюстрационного материала, содержащего диаграммы, формулы, графики, статистическую информацию, презентации, подготовленные в программе Microsoft Power Point. Лицензионное программное обеспечение ежегодно обновляется.

Электронная информационно-образовательная среда Института по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата), направленность (профиль) подготовки: «Финансы и кредит», в течение всего периода обучения в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт менеджмента, экономики и инноваций» (АНО ВО «ИМЭИИ») каждого обучающегося обеспечивает:

индивидуальным неограниченным доступом к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

фиксацией хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

проведением всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения;

формированием электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранением работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

взаимодействием между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Обучение по образовательным программам инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Образовательными организациями высшего образования должны быть созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Под специальными условиями для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья организацией обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для слабовидящих;
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
 - обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию организации;
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);
 - обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в

указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров; наличие специальных кресел и других приспособлений).

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.